MFA オンボーディングテンプレート: セキュリティキーによる登録とログイン

このテンプレートの使用方法:

* このテンプレートは、物理的なセキュリティキーを MFA 検証方法として使用するユーザを対象としてオンボーディングの手順を説明します。
* このテンプレートは、Salesforce 製品で直接 MFA を有効化するという前提で作成されています。お使いの Salesforce 製品と MFA 実装に合わせて、このテンプレートをカスタマイズしてください。
  + オンボーディングのステップは、[Salesforce Platform 上で構築されている製品](#register_security_key_platform_products)と[他の Salesforce 製品](#register_security_key_other_products)では少し異なります。お使いの製品が Salesforce Platform 上で構築されているかどうかを確認するには、Salesforce ヘルプの[「多要素認証をサポートする製品」](https://help.salesforce.com/articleView?id=sf.mfa_supported_products.htm)を参照してください。
  + ヒントとガイダンスは、システム管理者へのコメントで確認してください。
  + [角かっこと赤色のテキスト] はプレースホルダですので、自分の会社の詳細に置き換えてください。
  + セキュリティキーをユーザに配布する方法に関する詳細を含めてください。
  + ユーザが質問したりヘルプを求めたりするための方法に関する MFA ロールアウト関連のリソースや指示を含めてください。
* SSO ID プロバイダの MFA サービスを利用する場合は、説明とスクリーンショットを SSO ID プロバイダの詳細 (プロバイダがサポートする検証方法など) に合わせてカスタマイズしてください。
* オンボーディング手順をユーザに配布する方法を決めてください。たとえば、このテンプレートを PDF ファイルとして保存してユーザにメールする、内部サイトで PDF ファイルを提供する、オンラインでアクセスできる HTML ページを立ち上げる、などの方法があります。

手順をユーザと共有する前に、このページのテキストは削除してください。

多要素認証 (MFA) でログインするための セキュリティキーの登録方法と使用方法

|  |  |
| --- | --- |
| **セキュリティキーを使用するための要件を満足していることを確認します。** | * セキュリティキーが FIDO U2F 標準に準拠している。 |
| * セキュリティキーに USB-A、USB-C、または Lightning コネクタが付いている。 |
| * Chrome バージョン 41 以降を使用して Salesforce にログインしている。他のブラウザはサポートされません。 |

**セキュリティキーの登録**

MFA ログインの検証方法としてセキュリティキーを使用するには、キーを登録して自分の Salesforce アカウントに接続します。キーはいつでも (MFA が有効化される前であっても) 登録できます。

MFA が有効化されてから初めてログインするときにセキュリティキーを登録するには、画面に表示される次の手順を実行します。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Icon  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3**  Graphical user interface, text  Description automatically generated | **4**  Graphical user interface, application  Description automatically generated |
| まだセキュリティキーを受け取っていない場合は、[連絡先情報] までお問い合わせください。 | サポートされるブラウザで Salesforce にログインします。メールまたはテキストメッセージで送られて来たワンタイムパスコードで身元を検証するように要求される場合があります。 | [Salesforce Authenticator を接続] 画面がデフォルトで表示されます。**[別の検証方法を選択]** をクリックします。 | **[Universal Second Factor (U2F) キーを使用]** を選択します。 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5**  Graphical user interface, application, Teams  Description automatically generated | **6**  Graphical user interface, application, Teams  Description automatically generated | **7**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generated |  |
| [セキュリティキーを登録] 画面が表示されます。セキュリティキーをコンピュータに登録します。ブラウザから要求されたら、キーのボタンを押します。 | セキュリティキーが登録されたら **[続行]** をクリックします。 | これで完了です。セキュリティキーを自分の Salesforce アカウントに接続できましたので、ログインを完了します。 |  |

Salesforce の個人設定からセキュリティキーを登録するには、次の手順を実行します。

1. Salesforce にログインしてから個人設定に移動します。
2. [クイック検索] ボックスに「高度なユーザの詳細」と入力し、**[高度なユーザの詳細]** を選択します。
3. [セキュリティキー (U2F)] 項目で **[登録]** をクリックします。
4. セキュリティ上の理由から、メールやテキストメッセージでワンタイムパスコードが送られて、アカウントへのログインまたは身元の検証が求められる場合があります。
5. 上の表のステップ 5 ～ 7 を完了します。

**セキュリティキーによるログイン**

MFA ログインでセキュリティキーを使用して身元を検証するには、次の手順を実行します。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application, Teams  Description automatically generated | **3**  Icon  Description automatically generated | **4**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generated |
| サポートされるブラウザで、Salesforce ログイン画面に移動し、通常どおりユーザ名とパスワードを入力します。 | セキュリティキーを挿入するように要求されます。 | セキュリティキーをコンピュータに登録します。ブラウザから要求されたら、セキュリティキーのボタンを押します。 | これで自分のアカウントに正常にログインできました。 |

**ヘルプの入手方法**

* [会社の MFA ロールアウトリソースへのリンクを追加してください。]
* [ユーザが質問したりヘルプを要求したりするための連絡先情報を追加してください。]

多要素認証 (MFA) でログインするための セキュリティキーの登録方法と使用方法

|  |  |
| --- | --- |
| **セキュリティキーを使用するための要件を満足していることを確認します。** | * セキュリティキーが FIDO U2F 標準に準拠している。 |
| * セキュリティキーに USB-A、USB-C、または Lightning コネクタが付いている。 |
| * Chrome バージョン 41 以降を使用して Salesforce にログインしている。他のブラウザはサポートされません。 |

**セキュリティキーの登録**

MFA ログインの検証方法としてセキュリティキーを使用するには、セキュリティキーを登録して自分の [Salesforce 製品] アカウントに接続します。

MFA が有効化されてから初めてログインするときに、次の手順を実行します。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Icon  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **4**  Graphical user interface, text, application, Teams  Description automatically generated |
| まだセキュリティキーを受け取っていない場合は、[連絡先情報] までお問い合わせください。 | サポートされるブラウザで自分の [Salesforce 製品] アカウントにログインします。メールまたはテキストメッセージで送られて来たワンタイムパスコードで身元を検証するように要求される場合があります。 | 検証方法のリストから **[セキュリティキー]** を選択します。 | セキュリティキーをコンピュータに接続し、**[登録]** をクリックします。 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5**  Graphical user interface, application, Teams  Description automatically generated | **6**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **7**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generated |  |
| ブラウザから要求されたら、セキュリティキーのボタンを押します。 | 識別しやすいようにセキュリティキーに名前を付けてから **[完了]** をクリックします。 | これで完了です。セキュリティキーを自分の [Salesforce 製品] アカウントに接続できましたので、ログインを完了します。 |  |

**セキュリティキーによるログイン**

MFA ログインでセキュリティキーを使用して身元を検証するには、次の手順を実行します。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **2**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **3**  Graphical user interface, application  Description automatically generated | **4**  A picture containing text, monitor, electronics, computer  Description automatically generated |
| サポートされるブラウザで、[Salesforce 製品] のログイン画面に移動し、通常どおりに自分のユーザ名とパスワードを入力します。 | 自分のアカウントに登録したセキュリティキーをコンピュータに接続して **[検証]** をクリックします。 | ブラウザから要求されたら、セキュリティキーのボタンを押します。 | これで自分のアカウントに正常にログインできました。 |

**ヘルプの入手方法**

* [会社の MFA ロールアウトリソースへのリンクを追加してください。]
* [ユーザが質問したりヘルプを要求したりするための連絡先情報を追加してください。]